

Storno podmínky

Platba zálohy na ubytování hrazené převodem na účet se požaduje ve výši 50 % z ceny za ubytování.

Doplatek do plné ceny je následně hrazen hned při příjezdu na recepci.

Pokud host zruší pobyt nebo jeho část (zkrácení pobytu), má provozovatel nárok na smluvní pokutu – storno poplatek ve výši:

- a) zrušení rezervace nebo její části min. 21 dnů před příjezdem – poplatek 0 % ze zaplacené zálohy, vrací se zpět celá částka zálohy
- b) zrušení rezervace nebo její části 20 – 14 dnů před příjezdem – poplatek 25 % ze zaplacené zálohy, vrací se 75 % zálohy zpět
- c) zrušení rezervace nebo její části 13 – 7 dnů před příjezdem – poplatek 50 % ze zaplacené zálohy, vrací se 50 % zálohy zpět
- d) zrušení rezervace nebo její části 6 – 0 dny před příjezdem – poplatek 100 % ze zaplacené zálohy.

Záloha se vrací do 14 dnů od potvrzení zrušení rezervace zpět na bankovní účet platícího.

Zrušení rezervace:

Zrušení rezervace musí být učiněno pouze písemnou formou (e-mailem), host obdrží písemné potvrzení o zrušení rezervace a informaci o storno poplatku a vrácení zálohy.